

< Wi-Fi お問合せ先 / SUPPORT >



at_STARBUCKS_Wi2 について
Problems and Troubleshooting

■ 0120-921-074

対応時間 / Support Time: 10:00~19:00
(年中無休 / Available 365 days a year)

■ <http://starbucks.wi2.co.jp/>



STARBUCKS®

Q&A

Q1: 利用に登録は必要ですか?

Do I need to register an account to use this service?

A: 登録の必要はございません。詳しい接続方法は中面をご確認ください。

You do not need to register. Check the details on how to connect to the service, provided on the inside page.

Q2: 利用に料金はかかりますか?

Is there a charge for this service?

A: いいえ、無料でご利用いただけます。

No, it's free of charge.

Q3: ログイン画面が表示されません。

The login screen does not appear.

A: 「at_STARBUCKS_Wi2」に接続していますか? 接続してもログイン画面が表示されない場合は上記お問合せ先へご連絡ください。

Are you connecting to at_STARBUCKS_Wi2? If the login screen fails to appear even after you have connected, please contact the above for assistance.

Q4: スターバックス全店で利用できますか?

Is this service available in all Starbucks stores?

A: 一部利用できない店舗があります。詳しくは HP にてご確認ください。

<http://www.starbucks.co.jp/store/search/>

It isn't available in some stores. Visit our website for details.

<http://www.starbucks.co.jp/en/search/>

その他不明な点は、上記お問い合わせ先までご連絡ください。

If you have any other questions, don't hesitate to call us.

Other Wi-Fi Service

その他のWi-Fi サービスについてはご契約いただいている各社にお問合せください。

(店舗により利用可能なWi-Fi サービスは異なります)

For other Wi-Fi services, contact their providers.

(Available Wi-Fi services vary across stores.)

docomo Wi-Fi (NTT ドコモ)

ドコモ携帯から 「151」

一般電話から 0120-800-000 (9:00~20:00)

https://www.nttdocomo.co.jp/service/data/docomo_wifi/



フレッツ・スポット (NTT 東日本・NTT 西日本)

0120-116116 (9:00~17:00) ※年末年始を除く

<http://flets.com/spot/index.html> (NTT 東日本)

<http://flets-w.com/spot/> (NTT 西日本)



ソフトバンク Wi-Fi スポット (SoftBank)

ソフトバンク携帯から 「157」

一般電話から 0088-21-2000 (9:00~20:00)

<http://www.softbank.jp/mobile/network/wifispot/>



au Wi-Fi SPOT (KDDI)

au 携帯電話から 「157」

一般電話から 0077-7-111 (9:00~20:00)

<http://www.au.kddi.com/>



Wi2 300 (ワイヤ・アンド・ワイヤレス)

0120-858-306 (10:00~19:00)

<http://300.wi2.co.jp/>



Secured Wi-Fi (NTTBPインフォメーションデスク)

0120-261-065 (10:00~17:00) ※平日のみ

<http://www.ntt-bp.net/s-wifi/index.html>



Starbucks® Wi-Fi Service

at_STARBUCKS_Wi2 のご利用方法



※2016年10月現在

at_STARBUCKS_Wi2

ご利用方法

接続方法

STEP 1 Wi-Fi の設定

スターバックス店舗にて、SSID:at_STARBUCKS_Wi2をネットワークから選択してください。

STEP 2 ログイン

(1)SSID:at_STARBUCKS_Wi2に接続後、ブラウザを起動してください。

(2)ログイン画面が表示されます。「インターネットに接続」ボタンを押してください。

(3)ご利用規約をお読みいただき「同意する」ボタンを押してください。

(4)ログインに成功すると、ログイン完了画面が表示されます。



<ログイン画面>

これで完了です。
インターネットをお楽しみください。

※ご利用は1時間となります。

ご注意

- ・電波状況により、一部客席で利用できない場合があります。
- ・回線の混雑状況や通信環境により、通信速度が低下する場合があります。
- ・安心してご利用いただくため、フィルタリングを実施しています。

予めご理解の上、ご利用ください。



Connecting to Wi-Fi

STEP 1 Wi-Fi setup

Choose SSID:at_STARBUCKS_Wi2 from the network in a Starbucks store.

STEP 2 Login

(1) Connect to SSID:at_STARBUCKS_Wi2, and then open your browser.

(2) The login screen is displayed. Click the "Connect" button.

(You can select the language from the pull-down menu in the upper right of the screen.)

(3) Read the Terms of Use, and then click the "Accept" button.

(4) The login complete screen appears after you have successfully logged in.

You are now all set to use the Internet.

*Continuous connection for up to one hour is available.

Note

- ・ Depending on the signal, you may be unable to access the service from some customer seats.
- ・ Communication speed may decrease if there are a lot of people online or problems with the communication environment.
- ・ Filtering is applied for safe and secure Internet use.

Please be sure that you understand the above before using Wi-Fi in the store.

at_STARBUCKS_Wi2

Connection Instructions



连接方法

STEP 1 Wi-Fi 设定

在星巴克店内，请从网络中选择 SSID:at_STARBUCKS_Wi2。

STEP 2 登陆

(1) 连接到 SSID:at_STARBUCKS_Wi2 后，请打开浏览器。

(2) 显示登陆画面。请点击“连接到互联网”按钮。
(在画面右上角的下拉菜单可以选择语言)

(3) 请阅读使用规约后点击“同意”按钮。

(4) 登陆成功后将显示登陆完成画面。

连接成功。请享受网上冲浪吧。※您可以使用 1 个小时。

注意事項

- ・ 因信号状态，可能会有部分席位不能使用网络。
- ・ 因网络繁忙或通信环境，网速可能会变慢。
- ・ 为了使您更放心地使用网络，我们实施了网页过滤。

给您使用时带来的不便，请予以谅解。

連接方法

STEP 1 Wi-Fi 設定

在星巴克店內，請從網路中選擇 SSID:at_STARBUCKS_Wi2。

STEP 2 登陆

(1) 连接到 SSID:at_STARBUCKS_Wi2 後，請打開瀏覽器。

(2) 顯示登陆畫面。請點擊「连接到互联网」按钮。
(在畫面右上角的下拉菜單可以選擇語言)

(3) 請閱讀使用規約後點擊「同意」按钮。

(4) 登陆成功後將顯示登陆完成畫面。

連接成功。請享受網路世界吧。※您可以使用 1 個小時。

注意事項

- ・ 因信號狀態，可能會有部分席位不能使用網路。
- ・ 因網路繁忙或通信環境，網速可能會變慢。
- ・ 為了使您更放心地使用網路，我們實施了網頁過濾。

給您使用時帶來的不便，請予以諒解。

접속방법

STEP 1 Wi-Fi 설정

스타벅스 매장 내에서 SSID:at_STARBUCKS_Wi2를 네트워크에서 선택하세요.

STEP 2 로그인

(1)SSID:at_STARBUCKS_Wi2에 접속한 후, 브라우저를 열어주세요.

(2)로그인 화면이 표시됩니다. '인터넷 연결' 버튼을 누르세요.
(화면 우측 위에 있는 옵션에서 언어를 선택할 수 있습니다.)

(3)이용규약을 읽으신 후 '동의합니다' 버튼을 누르세요.

(4)로그인에 성공하면 로그인 완료화면이 표시됩니다.

이상으로 완료됩니다. 즐거운 인터넷 이용되시기 바랍니다. ※이용시간은 1시간입니다.

주의

- ・전파 상태에 따라 일부 자리에서 이용할 수 없는 경우가 있습니다.
- ・회선 혼잡이나 통신 환경에 따라 통신 속도가 저하되는 경우가 있습니다.
- ・안심하고 이용하실 수 있도록 필터링을 실시하고 있습니다.

미리 양해하시고 이용해 주시기 바랍니다.