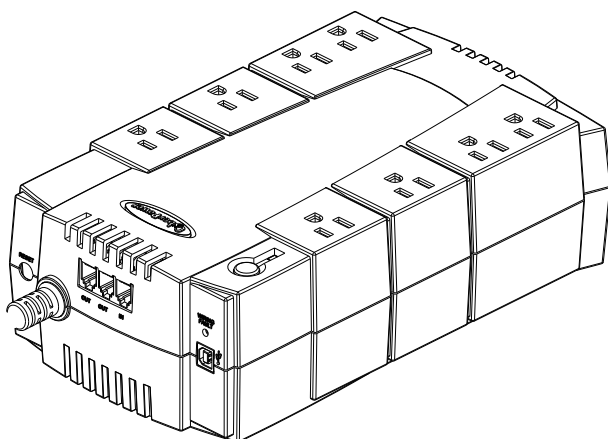


BACKUP BR 550

型番: CP550 JP

取扱説明書



ユーザーズマニュアル

目次

1 はじめに.....	3
2 重要な安全上のご注意.....	4
3 製品紹介.....	10
4 接続.....	12
5 運転.....	20
6 故障かな？と思ったら.....	22
7 仕様.....	24
8 省エネルギー技術 GreenPower UPS™.....	25
9 保証規定.....	26
10 保証書.....	29

1 はじめに

このたびは、弊社 UPS(無停電電源装置)をお買い上げいただき誠にありがとうございます。

このマニュアルは CyberPower UPS(無停電電源装置)の安全上の注意事項及び機能と操作方法を紹介しています。

本装置を使用する前に必ずこのマニュアルをお読みください。

また、読み終わった後も必要な時にすぐ読むことができるように大切に保管してください。

2012年6月 第1版

- 本書の内容は予告なしに変更をすることがあります。
- 本書の内容の一部または全部を無断で複写や転写しないでください。
- 本書の中で使用している画像の一部は実際の製品と異なる場合がございますが、機能的な違いはございませんのでご了承ください。
- 本書の内容は万全を期して作成しておりますが、誤りやお気付きの点、ご不明な点がございましたら、弊社までご連絡ください。
- 本書に書かれた注意事項を守らずに使用された結果については、弊社は責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本装置の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求については、弊社は責任を負いかねますのでご了承ください。

株式会社サイバーパワー・ジャパン





2 重要な安全上のご注意

ご使用になる人や他人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、本装置をご使用いただく前に必ず以下の注意事項を熟読し、正しくお使いください。


このマニュアルにはいろいろなマークを記載していますが、その意味は下記のようになっております。

内容をよくご理解いただいたうえで、本文をお読みください。

マークの説明

 危険	誤った取り扱いをした場合、死亡または重傷を負う危険性があります。
 警告	誤った取り扱いをした場合、障害を負ったり、物的損害の発生する危険性があります。
 禁止	安全のために絶対にしてはいけない「禁止」の内容です。
 強制	安全のために必ずしなければならない「強制」の内容です。

基本注意事項

 禁止	
●	本装置は一般家庭、一般事務室におけるコンピュータの周辺機器としての使用を前提に開発されたものです。次のような用途では絶対に使用しないでください。 <ul style="list-style-type: none">・全ての医療機器や、生命にかかわるような機器などへの使用。・人身の損傷に至る可能性のある交通機関、エレベーターなどへの使用。・社会的・公共的に重要なコンピュータシステムなどへの使用。・レーザープリンタ、シュレッダーなどの大型電気製品や工作機械などへの使用。・これらに準ずる装置などへの使用。

基本注意事項

危険

- 感電のおそれがありますので本装置のカバーは取り外さないでください。ユーザーが使用する部品は中に入っていません。
- プラグが抜けている状態でも、本装置内部の危険な帯電部がバッテリーで通電されていることがあります。
- 本装置はヒューズまたはブレーカー保護下の壁面コンセントに接続してください。
- 感電を避けるため、コンピュータコンポーネントをインストールする前に本装置の電源を切り、壁面コンセントから入力プラグを抜いてください。

設置に関する注意事項

警告

- 本装置は前後及び左右に 10cm 以上の空間を設けて設置してください。
- 本装置の通風口はふさがないでください。
- 本装置の上に物をのせないでください。
- 本装置を火や火花が発生するおそれのあるものに近づけないでください。爆発したり、破裂したりする危険性があります。
- 火災や感電の危険性を防止するため、温度・湿度制御された室内の、導電性物質を避けた場所に設置してください。（仕様欄に記載された使用環境温度・湿度の許容範囲を参照してください。）
- 仕様欄に記載された使用環境温度・湿度の許容範囲から外れた場所、直射日光やストーブ等の熱源から熱を直接受ける場所、屋外や乗り物など振動や衝撃が加わるおそれのある場所、可燃性ガスや腐食性ガス、塩分などがある場所での使用はしないでください。
- 本装置の近くに花瓶や水槽など、水の入った容器を置かないでください。結露などによる感電や火災の危険性があります。
- 本装置をほごりの多い場所に設置しないでください。ほごりがたまり、感電や火災の危険性があります。
- 延長用の電源ケーブルや、たこあし配線となるアダプタは使用しないでください。

使用上の注意事項

危険

- 使用の前にケーブルやプラグ、出力コンセント、壁面コンセントに破損のないことを確認してください。
- ケーブルやプラグ、コンセントの接続が不完全なまま使用しないでください。ショートや発熱により感電や火災の危険性があります。
- 本装置から異常な音や異常な臭いなど、何らかの異常を感じたときはすぐに停止し、本装置の電源を切り、壁面コンセントからプラグを抜いてください。
- 感電の危険性がありますので、通風口や出力コンセントなどに棒や指などを入れないでください。
- 入力プラグは絶対に出力コンセントに差し込まないでください。電流の還流によるアークが発生し、火傷や視覚障害などのおそれがあります。
- 本装置が運転している状態で入力プラグを抜かないでください。
- 本装置の移動は必ず本装置の電源を切り、壁面コンセントからプラグを抜いた状態で行ってください。
- 本装置は内部にバッテリーを含んでいます。壁面コンセントに接続されていない場合でも、出力コンセントに電圧が出力されていることがあります。

本装置に関する注意事項

警告

- 本装置はコンピュータの周辺機器として設計しています。
- 接続する機器の消費電力の合計が、仕様欄に記載された容量を超えないようにしてください。
- トランスやインダクタなど巻線類の負荷には適合していません。
- シーケンサなどの工作機械やレーザープリンタ、シュレッダー、複写機、室内暖房器、電気掃除機、排水ポンプ、その他大型電気製品を使用しないでください。
- 本装置には寿命があります。寿命が来たら新しいUPSを購入し、交換してください。寿命を過ぎたUPSは火災の原因になることがあります。

バッテリーに関する注意事項

危険

- バッテリーは必ず定期的に交換してください。
- バッテリーは寿命を過ぎると液漏れをすることがあり、発煙や火災の危険性があります。
- バッテリーから液漏れや異臭、発煙など異常が発生した時は、バッテリーに触れないでください。
- バッテリーの液が皮膚に付着したり、目に入った場合はすぐに流水で洗浄して、医師に相談してください。
- バッテリーの寿命は使用温度条件や負荷容量、放電回数などによって大きく変化します。
- バッテリーを火の中に入れてください。また、たばこやライター等の火気は絶対に近づけないでください。
- バッテリーの交換は必ず本装置の電源を切り、本装置につないでいる全ての機器を外し、壁面コンセントから入力プラグを抜いた状態で行ってください。
- 本装置がバッテリー運転中にバッテリーを装置から取り外さないでください。
- バッテリーの取り扱いは感電や火傷のおそれがあります。バッテリーの交換を行う時は時計、指輪、ネックレスまたはその他の金属物を身体から全て外し、取っ手が絶縁された工具を使用してください。
- バッテリーの周辺に工具や部品などの金属物を置かないでください。バッテリーのコネクタが金属物に触れると装置の故障だけでなく、感電や火傷のおそれがあります。
- バッテリーの交換をする際は指定された型番のバッテリーを用意して交換してください。
- バッテリーの配線やコネクタは絶対に交換しないでください。
- バッテリーは使用しなくても自然放電しますので、3ヶ月ごとに24時間のバッテリー充電をしてください。バッテリー充電をしないとバッテリーが使用できなくなります。

バッテリーのリサイクルについて

- 本装置には鉛蓄電池を使用しております。鉛蓄電池は貴重なリサイクル可能な資源です。バッテリーの交換及び使用済み製品の廃棄を行う際には、鉛蓄電池のリサイクルにご協力ください。
 - ・本装置のバッテリーは「廃棄物および清掃に関する法律」において「特別管理産業廃棄物」に指定されています。むやみにバッテリーを廃棄することはできません。
 - ・バッテリーの交換及びバッテリーのリサイクルの詳細、使用済みバッテリーの廃棄については株式会社サイバーパワー・ジャパンのWEBサイト <http://www.GPSwww.com/> よりお問い合わせください。

保守・点検に関する注意事項

危険

- 本装置の分解、修理、改造等は絶対にしないでください。分解、修理、改造等をするとは正常に動作しなくなるばかりではなく、感電や火災の原因となることがあります。
- 本装置の分解、修理、改造等を行った場合、または分解、修理、改造等を行ったと判断された場合は保証期間内であっても一切の修理、サポートをお断りします。
- 本装置のお手入れの際は感電するおそれがありますので、本装置の電源を切り、本装置に接続している全ての接続機器を外し、壁面コンセントから入力プラグを抜いた状態で行ってください。
- 本装置はバッテリーを搭載しているため、壁面コンセントから入力プラグを抜いた状態でも装置内部に危険な電圧が加わっている部分があります。絶対に装置内部には触れないでください。
- 濡れた手で本装置を触ったりプラグの抜き差しをしないでください。感電のおそれがあります。
- 雷が発生しましたら、接続された機器やケーブル類も含めた本装置に触れないでください。感電のおそれがあります。

警告

- 本装置をより長く使用するために各種 LED やケーブルに異常がないか定期的に点検してください。
- 設置されている部屋の温度や湿度を定期的に点検してください。

保守・点検に関する注意事項

警告

- 本装置のお手入れの際は乾いたきれいな布で拭いてください。水を含んだ布やぞうきんは使用しないでください。
- シンナー、ベンジンなどの有機溶剤や化学ぞうきんは絶対に使用しないでください。

装置の保管について

❗ 強制

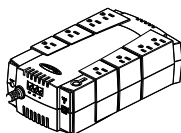
- 本装置を保管する前に 24 時間のバッテリー充電をしてください。また、3 ヶ月ごとに 24 時間のバッテリー充電をしてください。
- 乾燥した温度の低いところに保管してください。
- 直射日光の当たる場所や熱源の近く、40°Cを超える場所では保管しないでください。
- バッテリーは保管中でも劣化しますのでご注意ください。
- 本装置の使用を再開する前には必ず十分に充電をしてください。

3 製品紹介

セット内容の確認

梱包箱を開けてセット内容を確認してください。梱包箱には以下のものが含まれています。不足しているものがございましたら、お買い上げの販売店にご連絡ください。

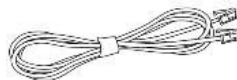
UPS 本体	1 台
取扱説明書	1 冊
電話線 (RJ11)	1 本
USB ケーブル	1 本
ソフトウェアダウンロードカード	1 枚
3P→2P 入力プラグ変換アダプタ	1 個



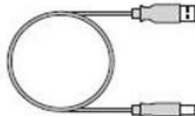
UPS本体



取扱説明書



電話線 (RJ11)



USB ケーブル

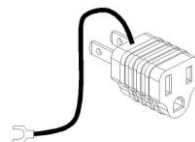
CyberPower®

PowerPanel® パーソナル版の
管理ソフトウェアの取得案内：

PowerPanel® パーソナルエディ
ション用ソフトウェアは、当社
ウェブサイトでご利用いた
れます。[www.cypower.co.jp]
上のソフトウェアセクションに
移動し、無償でダウンロードし
てください。

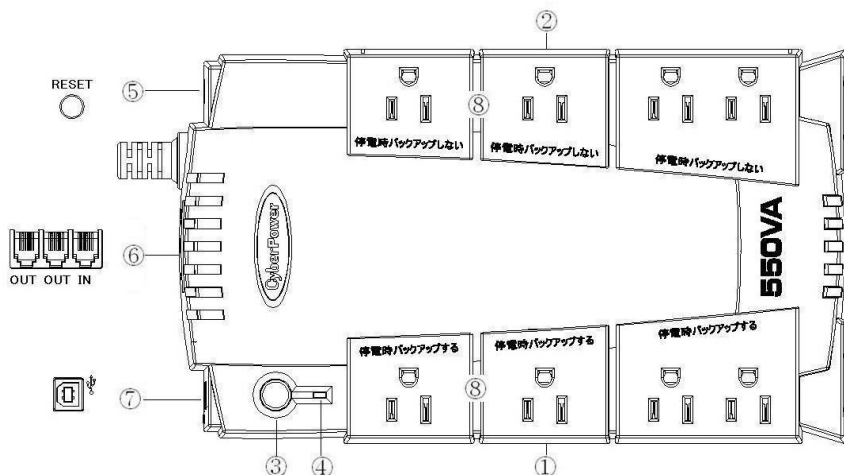
製品保証書 (P/N: CP-1000) - 00000000

ソフトウェアダウンロードカード



3P→2P
入力プラグ変換アダプタ

各部の名称

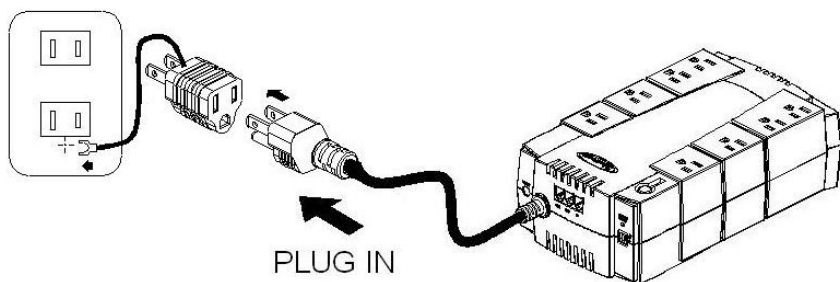


No.	名称	機能
1	サージ保護付バックアップコンセント(停電時バックアップする)	4口のバッテリーバックアップ及びサージ保護コンセントです。停電時に接続機器の動作を確実に継続します。(レーザープリンタ、シュレッダー、複写機、室内暖房器、電気掃除機、排水ポンプ、その他大型電気製品をつながないでください。これらの機器の消費電気量は過負荷となり、装置に損害を与える場合があります。)
2	サージ保護付スルーコンセント(停電時バックアップしない)	4口のサージ保護コンセントです。バッテリーバックアップの機能はありません。このコンセントは電源スイッチのオン、オフにかかわらずに出力します。
3	電源スイッチ	電源ボタンを押すことでUPSをオン(運転)、オフ(停止)にします。
4	パワーオンインジケータ(緑)	電源が正常で、UPSのコンセントに電気が流れていてサージやスパイクがない状態の時に点灯します。
5	ブレーカー	UPSの側面にあり、過負荷や障害防止として機能します。
6	通信保護ポート	通信保護ポートは標準の電話機、ファックス、モデムの電話線(RJ11)を保護します。
7	USB ポール	コンピュータとUPS上のUSBポールの接続、通信を行います。
8	アダプターサイズコンセント	この2口のコンセントはACアダプターが隣接したコンセントに重なることなく接続できる、広間隔コンセントです。

4 接続

1 充電をします

UPS は開梱後すぐに使用することができますが、バッテリーをフルに充電しておくために、少なくとも 8 時間以上の充電を推奨します。これは輸送や保管の間にバッテリーが自然放電する場合があります。バッテリーを充電するには UPS をアースのある 2 極 3 線式コンセント(壁面コンセント)につなぎます。壁面コンセントがヒューズまたはブレーカーで保護されていて、消費電力の大きい機器(空調機、冷蔵庫、複写機など)が接続されていないことを確認してください。延長用の電源ケーブルや、たこあし配線となるアダプタ及びコンセントやサージをむき出しで使用しないでください。



2 UPS の出力コンセントに機器をつなぎます

UPS の電源をオフにして入力プラグを壁面コンセントから外した状態で、バッテリーバックアップを必要とするコンピュータ、モニター、その他の周辺機器をサージ保護付バックアップコンセント(停電時バックアップする)につなぎます。

レーザープリンタ、ペーパーシュレツダ、複写機、室内暖房機、電気掃除機、排水ポンプなどの

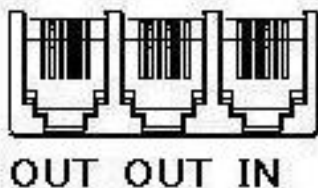
大型電気製品はUPSの出力コンセントに差し込まないで下さい。これらの機器の消費電力は過負荷となりUPSや接続した機器に損害を与える場合があります。要注意です。

⚠ 警告

接続する機器の消費電力の合計が、UPSの定格容量を超えていないことを確認してください。装置の定格容量より使用容量が上回ると、過負荷状態によりシャットダウンまたはUPS装置のブレーカーが働く場合があります。

3 UPSに通信機器をつなぎます

電話機、ファックスまたはモデムを保護するには、壁面コンセントジャックから電話線(RJ11)をUPSの壁面ジャックマークのついた差込口につなぎます。そしてPCマークのついた出力端子から電話線(RJ11)をコンピュータのモデムポートにつなぎます。電話マークの出力端子は電話機またはファックスの保護に使用します。



4 ソフトウェアのインストールをします

「PowerPanel® パーソナル版ソフトウェア」をインストールし、UPS とコンピュータを接続することで、電源状態のモニタリングなどを行うことができます。

「PowerPanel® パーソナル版ソフトウェア」のインストールは UPS とコンピュータを接続する前に行ってください。

なお、説明画像は本マニュアル作成時のバージョンのものを使用しているため、ウェブダウンロードバージョンと異なる場合があります。

1. 「PowerPanel® パーソナル版ソフトウェア」をインストールしてください。
2. インストールプログラムが自動起動してセットアップウィザードが表示されます。



セットアップウィザードが表示されたら「次へ」をクリックして進めてください。

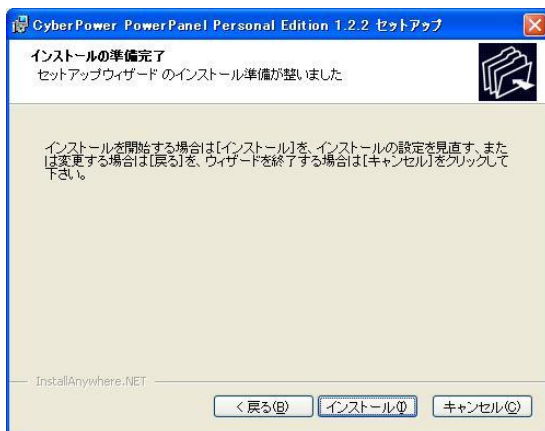
3. 使用許諾契約書をよくお読みいただき、内容に同意いただけましたら「使用許諾契約書に同意します」の先頭の○をクリックし、「次へ」をクリックして進めてください。



4. 「次へ」をクリックして進めてください。



5. 「インストール」をクリックするとソフトウェアのインストールが始まります。



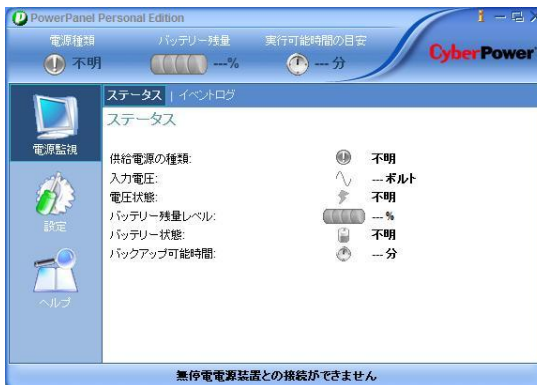
6. インストール作業が完了すると下記の画面が表示されますので、「完了」をクリックしてセットアップウィザードを終了させてください。



7. タスクトレイに「PowerPanel® パーソナル版」のアイコンが追加されます。このアイコンをダブルクリックするとソフトウェアが起動します。下記の画面は UPS とコンピュータを接続していませんので、アイコンに！マークがついています。



8. ソフトウェア起動後の画面です。下記の画面は UPS とコンピュータを接続していませんので、ステータスは不明になっています。



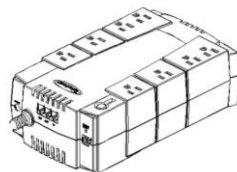
9. 「ヘルプ」をクリックしますと下記の画面が表示されます。画面中央の「ヘルプの表示はここをクリックしてください」の部分をクリックしますと、オンラインヘルプが表示されます。



ソフトウェアの操作につきましてはオンラインヘルプをご参照ください。

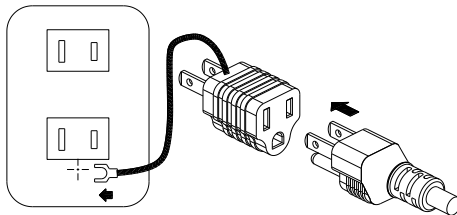
5 UPS とコンピュータを接続します

USB ポートを使用して UPS とコンピュータを接続する場合は、接続を行う前にコンピュータへ「PowerPanel® パーソナル版ソフトウェア」をインストールしてください。インストールが完了しましたら、UPS の USB ポートとコンピュータを付属の USB ケーブルで接続してください。



5 運転

- 1 UPS をアースのある 2 極 3 線式コンセント(壁面コンセント、アースなしでも OK)につなぎます。壁面コンセントがヒューズまたはブレーカーに保護されていて、消費電力の大きい機器(空調機、冷蔵庫、複写機など)が接続されていないことを確認してください。延長用の電源ケーブルやたこあし配線で使わないでください。





アースに接続します

- 2 UPS を起動するには電源スイッチで行ってください。過負荷が検出されると、警報音として長いピープ音が 1 回鳴ります。この状態を解消するには、電源スイッチを押して UPS をオフにして、サージ保護付バックアップコンセント(停電時バックアップする)に接続されている機器を少なくとも 1 つ外して下さい。その後、10 秒以上待ってからブレーカーを押し下げ、電源スイッチを押して UPS をオンにしてください。
- 3 バッテリーを最適な状態で使用するためには、UPS を常時壁面コンセントにつないでおいてください。
- 4 UPS を停止させる場合には UPS につないだ全ての機器の電源をオフにし、UPS の電源スイッチを押して UPS をオフにしてください。パワーオン LED が消灯し、UPS が停止します。
- 5 UPS を長期間保管する場合は、カバーをかけ、バッテリーを完全充電した状態で保管してください。保管期間中はバッテリーの寿命を保つために 3ヶ月毎に 24 時間のバッテリー充電をして下さい。

注: このUPSは、輸送中にシステムの電源がオンにならないよう安全機能設計となっています。初めてUPSの電源をオンにするとき、AC電源に接続する必要があります。AC電源に接続しなければ、電源はオンになりません。

パワーオンインジケータと警報について

 電源オン	 警報	状態
オン	オフ	正常
オン	30秒毎に2回のピープ音	設備障害: UPSのバッテリーからサージ保護付バックアップコンセント(停電時バックアップする)に電気を供給しています。
オン	0.5秒毎に速いピープ音	設備障害: バッテリーの充電がまもなく切れることを示しています。
オフ	長いピープオン	バッテリー過負荷: UPSのサージ保護付バックアップコンセント(停電時バックアップする)に接続された機器が容量を超えています。UPSを停止して、サージ保護付バックアップコンセントから少なくとも機器を1つ以上外し、10秒以上待つからブレーカーを押し下げ、電源スイッチを押してUPSをオンにしてください。

6 故障かな？と思ったら

本装置を使用するにあたり、故障かな？と思ったら以下の項目に沿って確認を行ってください。
問題が改善されない場合は、お買い上げの販売店にご相談のうえ、修理をご依頼ください。

1 サージ保護付バックアップコンセント(停電時バックアップする)の電気供給が停止し、ブレーカーが飛び出た状態になっている。

原因: 過負荷によりブレーカーが働いた。

対策: 電源スイッチを押して UPS をオフにして、サージ保護付バックアップコンセント(停電時バックアップする)に接続されている機器を少なくとも 1 つ外して下さい。

その後、10 秒以上待ってからブレーカーを押し下げ、電源スイッチを押して UPS をオンにします。

2 UPS の最大運転時間が期待時間を下回っている。

原因: バッテリーの充電が不十分。

対策: 出力コンセントにつないでいる全ての機器を外し、24 時間のバッテリー充電をしてください。

原因: バッテリーが消耗している。

対策: バッテリーの充電を行い、改善されない場合はバッテリーの交換をしてください。

バッテリーの交換については株式会社サイバーパワー・ジャパンの WEB サイト

<http://www.CPSww.com/> よりお問い合わせください。

3 UPS の電源がオンにならない。

原因:電源スイッチの急なオン、オフ操作による損害を防止するよう設計されています。

対策:10 秒以上待ってから電源スイッチを押して、UPS をオンにします。

原因:UPS が正常なコンセントに接続されていない。

対策:UPS は電圧 100V、周波数 50Hz/60Hz コンセントに接続してください。

原因:バッテリーが消耗している。

対策:バッテリーの充電を行い、改善されない場合はバッテリーの交換をしてください。

バッテリーの交換については株式会社サイバーパワー・ジャパンの WEB サイト

<http://www.CPSwww.com/> よりお問い合わせください。

4 PowerPanel®パーソナル版ソフトウェアの全てのアイコンがグレー表示(非アクティブ状態)になっている。

原因:UPS とコンピュータが接続されていない。

対策:USB ポートまたはシリアルポートを使用して UPS とコンピュータを接続してください。シリアルポートでの接続を行う場合は市販のシリアル(DB-9)ケーブルをご用意ください。

原因:バッテリーの電気が供給されていない。

対策:コンピュータをシャットダウンしてから、電源スイッチを押して UPS をオフにします。

その後、10 秒以上待ってから電源スイッチを押して UPS をオンにします。これで装置をリセットできます。

7 仕様

仕様

型番	CP550 JP
容量	550VA / 330W
入力電圧	85V - 115V
入力周波数	47Hz - 63Hz
バッテリー出力電圧	100Vac +/-5%
転送時間	10ms以下
サージ保護付バックアップコンセント (停電時バックアップする)の最大負荷 (4 コンセント)	550VA / 330W
サージ保護付コンセントの最大負荷 (8 コンセント)	12A
バッテリーの出力波形	矩形波
使用環境温度	0°C - 40°C
使用環境相対湿度	0 - 90%(無結露)
外形寸法 (長さ x 幅 x 高さ)	250 x 147 x 83 mm
重量	2.5kg
バッテリータイプ	12V 4.5AH
標準バッテリー充電時間	全て放電した状態で標準 8 時間
標準バッテリー寿命	3 年~5 年、放電/充電サイクルの回数に依存
安全規格	VCCI Class B

期待動作時間一覧表

モデル	50W	100W	150W	200W	250W	300W
CP550 JP	32 分	13 分	8 分	4 分	3 分	2 分

8 省エネルギー技術 GreenPower UPS™

CyberPower の環境への取り組み

CyberPower は、グリーン製品（環境に配慮した製品）の開発に注力しており、事業を通じて、クライメート セーブズ コンピューティング イニシアチブ(GSCI)にメンバーとして参加、特定有害物質使用制限指令(RoHS)、廃電気電子機器指令(WEEE)製品、および ISO 14001 や IECQ QC080000 などへの準拠を含む、環境への取り組みを心がけています。CyberPower は、環境に優しい先進的なエネルギーソリューションを提供し、環境にやさしい企業として UPS 業界を主導することをお約束します。

GreenPower UPS™テクノロジーでエネルギーコストを削減

CyberPowerは、単に環境にやさしい製品を提供するのではなく、消費者に最高の価値をもたらすことを目標としています。高度な省エネ設計は、運転率を向上させ、無駄なエネルギー消費を排除します。つまり、GreenPower UPS™テクノロジーを採用することで、消費者はエネルギーコストを大幅に抑えることができます。



9 保証規定

本保証規定は株式会社サイバーパワー・ジャパンより日本国内に出荷された製品を、保証期間内の正常な使用状態において故障したと認められた場合に限り、弊社の定める方法にて無償修理対応を行うものです。

1 保証期間

保証期間は お買い上げ日より12ヶ月間 です。

保証をお受けになる場合は弊社の発行する保証書と、製品型番、お買い上げ日、お買い上げの販売店名が明記されたレシートまたは伝票等の購入履歴の証明が必要となります。

並行輸入品、中古品、インターネットオークションを含む個人間の売買や譲渡によって入手された製品は保証対象外とさせていただきます。

2 保証内容

保証期間内の正常な使用状態において故障したと認められた場合、弊社の定める方法にて無償修理対応を致します。

修理が難しいと判断をした場合は同製品または同等製品との交換とさせていただく場合がございますのでご了承ください。購入後1ヵ月以内のみ新品交換と致します。

修理依頼にかかる送料は、発送時にご依頼主様の元払い、返却時は弊社の元払いとさせていただきます。

修理預かり期間中の代替品出荷や貸し出しはできかねます。

故障した製品の原因追及や解析等の調査はできかねますのでご了承ください。

3 保証対象

保証対象はお買い上げいただいた製品単体の保証となります。

製品に接続している機器やデータ、記録、ソフトウェア等を含むその他の製品の保証をするものではございません。

また、後述する保証対象外事項 1 項目でも該当する場合は、保証期間内であっても理由を問わず保証対象外とさせていただきます。

4 保証対象外事項

保証期間内であっても次の項目に 1 項目でも該当する場合は、理由を問わず保証対象外とさせていただきます。

- ・製品型番、お買い上げ日、お買い上げの販売店名が明記されたレシートまたは伝票等の購入履歴の証明ができない場合。
- ・並行輸入品、中古品、インターネットオークションを含む個人間の売買や譲渡によって入手された場合。
- ・株式会社サイバーパワー・ジャパンより出荷された製品と確認できない場合。
- ・説明書やマニュアル等に記載されている内容と異なる接続方法や使用方法により発生した故障や損傷の場合。
- ・他の製品との組み合わせにより発生した相性等の不具合や故障、損傷の場合。
- ・お使いのコンピュータの設定や環境等に起因する不具合や故障、損傷の場合。
- ・輸送、移動、設置時の落下や衝撃等による損傷があった場合。
- ・正常な使用状態だったと判断できない消耗や損傷があった場合。(完全放電後、直ちに充電しないとの損傷等)
- ・製品の仕様に適合しない機器を接続したことにより発生した故障や損傷の場合。
- ・弊社以外での分解、改造、調整、部品交換、修理等をした場合。
- ・火災、地震、水害、落雷、その他の天災や異常電圧等による故障や損傷の場合。
- ・弊社より出荷された製品と確認できない場合。
- ・製品にシリアル番号が貼付されていない場合。
- ・購入履歴やシリアル番号等が汚損等により確認できない場合や改竄の形跡が認められる場合。
- ・日本国外で使用した場合。

5 免責事項

製品の運用または製品の運用不能に起因する損害(接続している他の機器の損傷、事業利益の損失・事業の中断・事業情報の損失、逸失利益やその他の金銭的損害を含む)については、弊社では一切の責任を負わないものとします。

本保証規定は予告なしに変更をすることがありますが、適用する保証規定は お買い上げ日の時点で有効な保証規定とします。

2012年6月制定

株式会社サイバーパワー・ジャパン

10 保証書

次のページの保証書に必要事項をご記入のうえ、製品型番、買い上げ日、お買い上げの販売店名が明記されたレシートまたは伝票等の購入履歴の証明とあわせて大切に保管してください。

修理依頼の手順や修理についてのお問い合わせは株式会社サイバーパワー・ジャパンのWEBサイト <http://www.CPSww.com/> にて確認してください。

保証書

製品型番 CP550 JP

保証期間 12ヶ月

お名前

ご住所 〒

電話番号

FAX番号

メールアドレス

お買い上げの販売店

お買い上げ日(年月日)

シリアルナンバー

株式会社サイバーパワー・ジャパン

〒112-0002

東京都文京区小石川 1-3-10

コスモ後楽園ビル 9 階

TEL: (03) 5840-5025

FAX: (03) 5840-5026

<http://www.CPSww.com/>

MEMO

